



Un mensaje de cercanía y acompañamiento

Nuestro primer pensamiento está con las familias afectadas.

Tras el sismo de magnitud 7,4 registrado el lunes 10 de agosto, con epicentro en San José del Palmar, Chocó, reconocemos el esfuerzo de las autoridades, los organismos de socorro y los equipos técnicos del sector eléctrico que trabajan para restablecer la normalidad en las zonas afectadas.



Estado del servicio de energía eléctrica

Fuente: Andesco · corte 5:00 p.m., 12 de agosto



NACIONAL

La recuperación avanza en todo el país

- 1 93 % de la demanda recuperada**
XM, operador del Sistema Interconectado Nacional, reporta la recuperación del 93 % de la demanda afectada.
- 2 Valle del Cauca**
La afectación pasó del 70 % al 9 %.
- 3 Caldas · Quindío · Risaralda**
La afectación se redujo del 82 % al 11,6 %.
- 4 Cauca–Nariño y Chocó**
Afectación en 0 %: servicio totalmente restablecido en estas regiones.

EMPRESAS

Los equipos técnicos trabajan sin pausa

- 1 EMCALI y CHEC**
Cali con casi la totalidad de usuarios normalizados; CHEC bajó a menos del 6 % en poco más de 24 horas.
- 2 Celsia**
100 % de los cascos urbanos energizados en el Valle, incluida la cabecera de San José del Palmar, epicentro del sismo. Más del 91 % de clientes restablecidos.
- 3 Energía de Pereira y EDEQ**
90 % de Pereira con servicio gracias a más de 30 cuadrillas; 80 % de la demanda de Quindío recuperada.
- 4 DISPAC en Chocó**
Equipos desplegados en Tadó, Bagadó, Managrú y Paimadó atendiendo daños en infraestructura.

LO QUE SIGUE

Prioridad en las zonas rurales

- 1 51.064 clientes pendientes**
En su mayoría en zonas rurales dispersas, con daños puntuales en transformadores, líneas y postes.
- 2 Municipios con mayor afectación**
Riofrío, Bolívar, Buenaventura, Sevilla y Zarzal, con más de 2.000 clientes pendientes por municipio.
- 3 Tiempo estimado**
La normalización total de algunos puntos rurales podría tomar hasta un par de semanas por su complejidad logística.
- 4 Equipos reforzados**
Las compañías mantienen sus equipos técnicos y operativos reforzados hasta completar la recuperación.

Gracias a las autoridades, los organismos de socorro y los equipos técnicos del sector eléctrico que continúan trabajando por las zonas afectadas.